

# あいちの印刷

# 11

2008.11  
No.444



秋深まる美濃の里

## もくじ

巻頭言 「企業を継続させるということ」 / 経営革新委員長 佐藤壽記 .....	3
2008全日本印刷文化典in鹿児島 印刷産業 発達功労者・白井前理事長が顕彰 .....	4
新年互礼会ご案内 .....	7
身近な催し物のお知らせ .....	7
原油・原材料価格高騰に対する支援策 .....	8
愛印工組マーケティング委員会講演会より .....	11
経済産業省から「統計調査の協力依頼」 .....	14
新刊書紹介 .....	14
事務局だより .....	14

## 巻頭言

# 「企業を継続させるということ」

経営革新委員長 佐藤 壽記

先日、創業100周年を迎えられた他県の同業者さんの式典に招かれました。「企業の寿命は30年」と言われる中、100年もの間、印刷業として事業を続けられた会社の側面に触れたことによって、「企業を存続する」ことの素晴らしさを実感でき、改めてその重大さにも気づかせていただきました。

我が社の歴史を振り返ってみても、オイルショックや円高。私がこの業界に足を踏み入れてからでも、バブルの崩壊時期と前後してデジタル化の波が襲いましたが、何とかこれまで継続してこられました。しかし、今や社会全体が大きな転換期に差し掛かっており、幅広い方面でこれまで経験したことのないさまざまな変化、特に意識の改革が迫られております。こういった変化にも柔軟に対応できる人と企業をつくりあげたいと考え、8年前に私が社長に就任するのと前後して、自分なりの「会社づくり」を目指して、さまざまな取り組みをして参りました。全員経営を目指してのMG研修。それをきっかけに「経営理念」を見直し「経営指針書」を作成して、今では毎年、決算時には経営計画発表会を行っております。そして、行き当たりばっ

たりではなく「理念」に基づいた営業戦略や設備戦略、社内インフラの整備などに取り組むようになり、ようやく会社らしくなってきたのかなと感じるようになりました。

前だけ向いて、経営に取り組んでいる私ですが、ここ最近では後継者について考えるようになりました。あと5年で私が後継者として指名された時の父の年齢になると気づいたからです。ただ、誰にどういった形でバトンタッチするにしても最高の状態で渡したいと思うのです。そう考えると、今、取り組んでいるさまざまな事柄の全ては企業を継続させるためのものであると、今更ながら実感させられました。

実は、我が社も来年で創業50年です。創業者に感謝し、未来への展望を明らかにしていかなければなりません。今回、100周年を迎えられた社長は、社員教育や経営計画づくりと一緒に取り組んでいる仲間です。そんな仲間が組合の活動を通じて一人でも多くできれば、こんなに素晴らしいことはありません。そして皆で知恵を出し合って、今こそ世の中がどのように変化しても揺るぎない企業づくりを目指していきましょう。

## なぜ、人材派遣はモトヤ？

印刷関連業務のスタッフを  
必要なときに必要な期間だけ  
派遣します。

人材を探している企業と仕事を探している人材の出逢いのサイト

### M-JOB-NAVI

<http://www.m-job-navi.com/>

モトヤ人材派遣部 名古屋 ☎(052)935-5315

モトヤ人材派遣部 大阪 ☎(06)6261-1941

モトヤ人材派遣部 東京 ☎(03)3523-8719

派遣事業許可番号 般 27-030254 / 紹介事業許可番号 27-ユ - 030174

それは、印刷関連業務に特化した  
人材派遣・紹介を展開しているのは、モトヤだけだから...

#### ■ 派遣職種 ■

- コピーライター ● デザイナー ● WEBデザイナー
- DTPオペレーター ● スキャナーオペレーター ● CTPオペレーター
- 印刷オペレーター ● 校正 ● 印刷進行管理者 など全般

業界で一番お客様思考に立った印刷関連総合会社を目指す

### 株式会社 モトヤ

<http://www.motoya.co.jp/>

名古屋 〒461-0035 名古屋市東区黒門町 128 ☎(052)935-5315

大阪 〒542-0081 大阪市中央区南船場 1-10-25 ☎(06)6261-1931

東京 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-5-5 ☎(03)3523-8711

横浜 ・ 埼玉 ・ 千葉 ・ 京都 ・ 神戸 ・ 姫路 ・ 福岡



## 印刷産業発達功労者として 白井前理事長を顕彰

2008全日本印刷文化典in鹿児島が「時代(とき)を刷り、篤き未来を創(つく)る 心を文字に、想いを色に」をテーマに、鹿児島市で開かれました。

10月17日の城山観光ホテルにおける記念式典では、印刷産業発達功労者、組合功労者、優良従業員が表彰されたあと、水上光啓全印工連会長が基調講演を行い、次いで、出席組合員全員で自己診断を実施。

引き続き、島津公保氏が講師を務め、「薩摩ルネッサンス 歴史に学び、歴史を活かす」と題して記念講演会が開かれました。翌18日は

業態変革実践フォーラムが行われ、前日の診断結果が報告されたあと、「業態変革実践プラン 全印工連2010計画」と「収益拡大コストダウン実践プラン」が解説され、続いて「私が実現した業態変革・ワンストップサービス」をテーマに、パネルディスカッション形式で4社の事例が紹介されました。

なお、記念式典では、愛印工組の白井絃一前理事長が印刷産業発達功労者、木野瀬吉孝副理事長、西川誠也理事、鈴木正博監事、田中一雄前理事、松本和徳前理事が組合功労者として顕彰、表彰されました。

## 全印工連2010計画キックオフ 業態変革推進から「業態変革実践プラン」へ

開会にあたって、開催県を代表して鹿児島県工組の柳正保理事長が次のように挨拶しました。

「皆様方には、せっかく鹿児島にお出でいただいたので、鹿児島の紹介をさせていただきます。現在、天体観測には電波望遠鏡が使われます。その望遠鏡では、世界の3か所から天体を観測すると、威力が倍加するのだそうです。3か所の一つは鹿児島にあります。来年の皆既日食が国内で最も長く観測できる場所が鹿児島です。その無限の宇宙に向かって発射する国内のロケット基地が鹿児島にあります。私

たちの業界では、この地で業態変革が推進から『実践』に点火され、大空に飛び立とうとしています。この全国大会の2日間が実のある大会となるよう祈念して、歓迎の挨拶とさせていただきます」

引き続き、全印工連を代表して、水上会長が次のように式辞を述べました。

「今大会において、全印工連の基本的なテーマである『連帯』という言葉を確認したいと思います。そして、この大会でキックオフする業態変革の新たな『実践プラン』を議論して各工組に持ち帰ってい

ただければ、全印工連としては何ものにも変え難い財産になると考えます」

「いま社会からは、これまで印刷業界にはなかった、いろいろ新しいものが求められています。環境対応、メディアユニバーサルデザイン、情報セキュリティ、コンプライアンス、これらは我々が果たさなければならない義務です。更に、もっと積極的に考えてみれば、従来は大変に内向きだった印刷業界が社会から大きく期待されるようになったので、私たち自らが情報発信しなければならなくなってきています。本日の、この文化典を情報発信の場にしたいと私は考えます。現在、我々が取り組んでいる事業にメディアユニバーサルデザインがあります。私たちは文字と色に優しいデザインに取り組んでいくこととなります。皆さんも、このメディアユニバーサルデザインに積極的にチャレンジしていただきたいと思います」

「私たちの印刷産業は、情報産業の一翼を担っています。しかし、情報産業の中で、印刷と他メディアとでは大きく異なる点があります。印刷メディアは人間の感性を形にできる実に素晴らしい産業だからであります。まさに、五感を形にできる情報メディアが印刷なのです。情報産業の一員として、モノづくりの力をもった感性価値創造産業という部分で、印刷業はこれからも社会に貢献できると私は考えます。本日、業態変革は新しく『実践プラン』がキックオフされます。従来の『推進プラン』はロードマップで、『実践プラン』は更に1歩進んでロードマップの上を自由に歩き来することを目指したプランです。皆さんには、これからとことん活用していただきたいと思います」

「この壇上に立って、皆さんのお顔を拝見していると、大変な熱意と情熱を感じます。今大会は間違いなく素晴らしい大会として成功裡に終わることを確信致しました。このあとの記念式典で印刷業界に多大な貢献をしていただいた方々に対し、感謝の



開会の挨拶を行う  
鹿児島県工組・柳正保理事長

全印工連を代表し  
水上光啓会長が式辞

気持ちを込めて表彰が行われます。受賞者のご功績ご努力に対して、心から感謝申し上げるとともに、この文化典を開催・運営するにあたり、大いにご尽力いただいた鹿児島県工組の皆様方に御礼申し上げる次第です」

来賓挨拶に移り、二階俊博経済産業大臣(経済産業省九州経済産業局・山崎隆生産業部長が代読)、伊藤祐一郎鹿児島県知事、森博幸鹿児島市長がそれぞれの立場から祝辞を述べました。

表彰式では、印刷産業発達功労者として、浅野健/南貴夫/白井絃一の3氏が顕彰され、組合功労者85名(愛知県からは木野瀬吉孝副理事長、西川誠也理事、鈴木正博監事、田中一雄前理事、松本和徳前理事の5名)、優良従業員99名が表彰されました。

受賞者を代表して、浅野健氏が次のような謝辞を述べました。

私は4年前に全印工連会長に選任していただき、以来、多くの皆様方の支援を得ながら、水上会長にその役を引き継ぎました。多くの皆様方に支えていただいた4年間でした。私から感謝の気持ちをお伝えしなければというのは、まさに率直な気持ちであります。私は今年、60歳になりました。これから皆様方への恩返しスタートと肝に命じ、余力を捧

KONICA MINOLTA

プリンターの生産性と低コスト

- A4/51枚**  
1分当り  
[生産性] A4フルカラーを最大51枚(A4)/分  
A4フルカラーが最大51枚/分という大きな生産力で、迅速な検版作業をサポート。またショートラン印刷にも対応できます。
- 多種用紙対応**  
[低コスト] 近似した再現性と多彩な用紙での出力  
画像・文字再現に忠実なカラーブルーフが安価に出力できます。そして色校正での出力回数を減らし、一層のコストダウンをはかります。
- A3 Wide**  
[実用性] A4トンボ付を2面付の出力サイズ  
印刷における実用面を考慮した、A4トンボ付を2面付で出力できる実用性が、出力時間やペーパーの節約に役立ちます。

プロフェッショナル新潮流デジタル化によるスキルレス時代の到来

ブルーナーの実用性と再現力

- 重合法トナー**  
[再現性] 高い画像・文字品質を実現  
一層広い色域を有するトナーの開発。また重合法トナーの技術により均一粒状を実現し、ハイエンドDDCPIに匹敵する再現品質が得られます。



Pagemaster Pro

ハイクオリティカラーレーザーブルーナー

本社：〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台3-2 / TEL.03-5297-5602(代)  
 名古屋支店：〒460-0008 名古屋市中区栄2-9-15 三井住友海上名古屋しらかわビル10F / TEL.052-231-6277(代)

げてまいりたいと考えております。それを本日、皆様にお伝えし、お受けした表彰状を暫しの間お預かりさせていただきますので、よろしくお願ひします」

このあと、間直樹九州地区印刷協議会会長が印刷文化典宣言を行い、式典の幕を閉じました。

式典終了後、全印工連メッセージとして、水上会長が基調講演を行い、続いて、「7Keys」を使って参加者が自社を自己判断し、回答を提出しました。

このあと、記念講演会が開かれ、島津公保氏が講師を務め、「薩摩ルネッサンス 歴史に学び、歴史を活かす」と題して、島津家の歴史、薩摩が最も輝いた江戸後期の技術・文化を解説し、「九州・山口産業遺産」が候補として世界遺産に登録の手続き中であることも紹介されました。

講演会終了後は、記念懇親会が開催され、柳理事長の歓迎挨拶、岡積常治鹿児島県副知事の来賓祝辞に続き、次回文化典開催地を代表して四橋英児岐阜県工組理事長が挨拶。同理事長のリードで乾杯が行われ、懇親の宴がスタートしました。鹿児島市立錦江台小学校児童による金管バンドの演奏でオープニング、舞踊集団「創」のダンス、シュン瀬戸口&牧口によるサクソとギターの演奏など、アトラクションも盛り沢山に披露される中、全国から集った印刷人は、キビナゴや黒豚、鶏飯などの薩摩の味に舌鼓を打ち、地元の焼酎を楽しむうちに鹿児島市経済局の成清次男局長の中締めで散会しました。

翌18日は業態変革実践フォーラムが行われ、まず



### 印刷産業発達功労者顕彰 白井 紘一氏

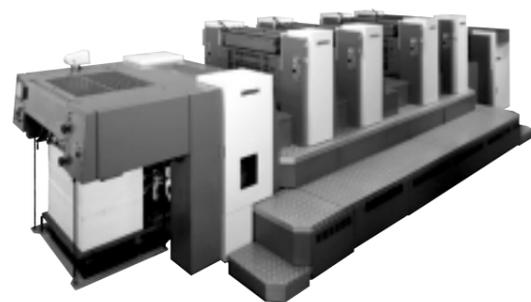
昭和18年2月14日生、(株)奉仕堂印刷取締役会長、全日本印刷工業組合連合会相談役、愛知県印刷工業組合顧問理事

昭和57年愛知県印刷工業組合理事に就任、副理事長を経て18年から20年まで理事長を務め、愛知県の中小印刷業界の発展に貢献。全日本印刷工業組合連合会にあっては、平成14年に理事、18年から副会長と要職を歴任、この間、業態変革推進プランをはじめとする諸事業の推進に尽力し、全印工連傘下組合員の経営基盤の安定とその強化に努め、全印工連全体の底上げを図った。

平成18年には(株)日本印刷産業連合会常任理事、19年には愛知県中小企業団体中央会常任理事、愛知県中小企業共済協同組合理事を務めるなど、幅広い活躍をみせ、これらの功績により、7年に愛知県知事表彰、13年には中部経済産業局長表彰を受賞するなど、中小印刷業界の地位向上と振興発展に果たした功績は顕著である。

最初に業態変革推進企画室の中島弘稀委員が前日の診断結果を報告。続いて、同委員会の花崎博己委員長が「業態変革実践プラン 全印工連2010計画」を解説、三上伸副委員長が「収益拡大コストダウン実践プラン」を説明。引き続いて、瀬田章弘氏（東京）がモデレーターを務め、「私が実現した業態変革・ワンストップサービス」をテーマにパネルディスカッションが行われました。パネリストは、山本順也（大阪）/平林満（福井）/荻野隆（大阪）/岸昌洋（北海道）の4氏が務め、事例を紹介しました。

これが、魅せるマシン。性能ぐんぐん進化。魅力ますます真価。



**SHINOHARA**  
**75 VIHP**

篠原商事株式会社 株式会社篠原鐵五所

本社 〒420-0813 静岡市長沼596番地  
TEL(054)261-2141 FAX(054)262-6279  
名古屋営業所 〒454-0985 名古屋市中川区春田3-147  
TEL(052)302-5651 FAX(052)302-5654

最新の情報は <http://www.shinohara.com> に掲載しています。

**SHINOHARA**  
1919

### ご案内

平成21年 新春 印刷と関連業界 新年互礼会  
記念講演会

愛知県印刷工業組合、愛知県印刷産業団体連絡会共催により、平成21年1月15日名古屋国際ホテルにおいて「新年互礼会」を開催致します。席上、水上光啓全印工連会長を招聘し記念講演会を行います。その概要が決まりましたのでお知らせいたします。

演題：「業態変革推進プラン（2008計画）から、業態変革実践プラン（2010計画）へ『実践！業態変革ワンストップサービスで収益拡大へ』」

講師：全日本印刷工業組合連合会会長水上光啓氏  
内容：「全印工連2005計画『共創ネットワーク』」から8年、「業態変革推進プラン-全印工連2008計画」から4年、印刷業界は新たな産業として生まれ変わるべく、その機能と役割が求められています。そんな中、今年5月に浅野会長からバトンタッチされ、就任された水上会長が新春互礼会・記念講演の席で、自分の思いを皆さんに熱く語りかけます。

2008年全日本印刷文化展in鹿児島で発表された「業態変革実践プラン-全印工連2010計画」では、「実践！業態変革ワンストップサービスで収益拡大へ」をテーマに初年度の実践プランが提唱されました。



経歴：1951年東京都出身、1974年早稲田大学政治経済学部卒業、同年太陽美術印刷(株)入社、1976年水上印刷入社、1988年同社代表取締役

### 身近な催し物のお知らせ（愛印工組関係）

開催日時	事業・行事、場所、備考
平成21年 1月15日(木)	事業・行事 平成21年 新春印刷と関連業界 新年互礼会
	ところ 名古屋国際ホテル
	講演会 15:30～17:00 2階「老松の間」 講師 全日本印刷工業組合連合会 会長 水上光啓氏 演題 「業態変革推進プラン(2008計画)から、業態 変革実践プラン(2010計画)へ『実践!業態 変革ワンストップサービスで収益拡大へ』」 新年互礼会 17:30～19:30 2階「国際ホール」
1月29日(木)	事業・行事 業態変革勉強会 ところ 栄ガスビル 4階 「会議室」 三河地区でも開催します。 (日程、場所は調整中です。)
2月7日(土) 13:30 ～16:30	事業・行事 印刷営業基礎セミナー(仮題) ところ 名古屋国際センター 5階 「第一会議室」 詳細は調整中。 近日中に開催案内をFAXでお送りいたします。

業態変革はエンドレスな取り組みです。それゆえに大事なことは経営者はパッション(情熱)を持ち続けること。“企業は人なり” “事業は人なり”です。印刷業は従来型印刷だけで収益をあげることが非常に厳しくなっており、同時に、お客様はトータルサービスを求めています。印刷を核に付加価値の幅を如何に拡げるかが企業が生き残るためのキーであり、企業規模、営業品目、立地条件に関係なく、全ての印刷物にワンストップサービスに取り組むチャンスがあります。

営業は現状を認識しコスト意識、企業人としての意識を持つこと。印刷業は困っているお客様を助ける「お助け産業」。勝ち残る企業の条件についての広い視野での実践事例など、熱い話を是非お聴きください。



高機能化された東洋インキの製品群  
きっと大きな利益を約束します。

見極めろ！目が大切です。

イメージ&インターフェース  
**i&i 東洋インキ**

本社/東京都中央区京橋二丁目3-13 TEL.03(3272)5731  
中部支社/名古屋市東区徳川一丁目901番地  
サンエース徳川1F TEL.052-979-7451  
名古屋販売/名古屋市東区徳川一丁目901番地  
サンエース徳川3F TEL.052-979-7851

# 原油・原材料価格高騰に対する支援策

愛知県では、関係機関と協力して、原油・原材料価格の高騰に影響を受けている中小企業を支援するため、平成21年3月末までの時限措置として「原油・原材料高騰資金」を柱とする支援策を実施していますが、今だ、原油・原材料の高騰・高止まりが続いているため、更に支援策の拡充を行っています。支援策の具体的内容を紹介してみます。

支援策ホームページ <http://www.pref.aichi.lg.jp/sanro/genyu/top.html>

## 金融支援

原油・原材料高騰資金粗利益が減少している中小企業者

「原油・原材料高対応資金」は、平成20年9月22日から要件などを拡充しています。拡充した内容は、資金使途に、「設備資金」を追加。省エネなどの設備導入の際にもこの資金が利用できます。融資限度額を1億円に拡大。

セーフティネット資金業況の悪化している業種に属する中小企業を支援

平成20年9月22日現在

主な内容	問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 融資対象者 次の要件を満たす中小企業者                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・「最近3か月」の月平均売上高総利益（粗利益）額が前年同期の月平均売上高総利益（粗利益）額に比べて5%以上減少していること</li> <li>※ 「最近3か月」とは、申込みの月の1年前までの任意の3か月を対象とすることができるよう弾力的に運用しています。</li> </ul> </li> <li>◆ 資金使途 設備資金、運転資金</li> <li>◆ 利率 年1.6%～1.9% (平成20年9月22日現在)</li> <li>◆ 融資期間 設備・運転 3年・5年・7年 設備 10年 償還期間：原則6か月から1年</li> <li>◆ 融資限度額 1億円</li> </ul>	<p>愛知県産業労働部 中小企業金融課 融資グループ 名古屋市中区三の丸三丁目1-2 県庁西庁舎7階 電話 052-954-6333</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 信用保証条件の優遇                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・無担保信用保証枠の拡大 通常8,000万円を1億2千万円に拡大 (但し、平成19年12月実施の原油・原材料高対応資金の際に拡大した無担保信用保証枠の残高含む。)</li> <li>・信用保証料率の軽減：優遇料率を適用 (通常に比べ、0.11%～0.03%の優遇)</li> </ul> </li> </ul>	<p>愛知県信用保証協会 総合相談室 名古屋市中区桶町7-9 フリーダイヤル0120-454-754 西三河支店 岡崎市久保崎町字宮前17 電話 0564-55-5500 東三河支店 豊橋市大橋通二丁目125 電話 0532-57-5611</p>

主な内容	問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 融資対象者 次の要件を満たす中小企業者                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・セーフティネット保証（中小企業信用保険法第2条第4項第5号）の市町村長の認定を受けた中小企業者 &lt;認定の対象となる方&gt;</li> <li>・指定業種に属する事業を行っており、最近3か月間の平均売上高等が前年同期比マイナス5%以上の中小企業者</li> <li>・指定業種に属する事業を行っており、製品原価等のうち20%以上を占める原油等の仕入価格が上昇しているにもかかわらず、製品等価格に転嫁できていない中小企業者</li> </ul> </li> <li>※指定業種は中小企業庁ホームページをご覧ください。 (<a href="http://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/sefu_net_5gou.htm">http://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/sefu_net_5gou.htm</a>)</li> <li>◆ 資金使途 設備資金、運転資金</li> <li>◆ 利率 年1.5%～1.7% (平成20年9月22日現在)</li> <li>◆ 融資期間 設備・運転 3年・5年・7年 償還期間：原則6か月から1年</li> <li>◆ 融資限度額 8千万円</li> </ul>	<p>愛知県産業労働部 中小企業金融課 融資グループ ※(1)原油・原材料高対応資金と同じ ※認定について詳しくは、市町村の窓口にお問い合わせください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 保証限度額の別特化                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般保証限度額（普通保証2億円以内、無担保保証8千万円以内）に加え、別枠保証限度額（普通保証2億円以内、無担保保証8千万円以内）が追加されます。</li> <li>・信用保証料率 年0.79%</li> </ul> </li> </ul>	<p>愛知県信用保証協会 総合相談室 ※(1)原油・原材料高対応資金と同じ</p>
--	---

主な内容	問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 下請取引相談（無料） 受発注の紹介・あっせん</li> <li>◆ 下請かけこみ寺（無料・国委託事業）                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・下請取引に関する相談</li> <li>・裁判外紛争解決手続（ADR）による簡易・迅速な紛争解決の実施（財）全国中小企業取引振興協会（下請かけこみ寺本部）が行う）</li> <li>・下請適正取引ガイドラインの普及啓発*</li> </ul> </li> </ul>	<p>(財)あいち産業振興機構 経営支援部 取引振興グループ 電話 052-231-6163 下請かけこみ寺 電話 052-231-6364 名古屋市中区丸の内三丁目1-6 産業貿易館 本館4階</p>

主な内容	問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 省エネルギー技術相談窓口の設置（無料）                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネ技術導入に関する相談窓口を、愛知県産業技術研究所と(財)あいち産業振興機構に設置</li> </ul> </li> <li>◆ 省エネルギー技術専門家の派遣（有料）                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・技術相談のうち、省エネ技術の導入により効率化が見込まれる中小企業に専門家を派遣</li> <li>・派遣回数 原則として2回</li> </ul> </li> </ul>	<p>愛知県産業技術研究所 刈谷市原田町一丁目157-1 電話 0566-24-1841 (財)あいち産業振興機構 経営支援部 経営アドバイスグループ 名古屋市中区丸の内三丁目1-6 産業貿易館 本館4階 電話 052-231-6164</p>

主な内容	問合せ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 環境経営・環境技術支援事業（無料） 環境に関する各種の取組に対し、研究員や外部の専門家が企業を訪問して現場に即応したアドバイスを行います。</li> <li>◆ 愛知県低公害車導入促進補助 天然ガス車、量産ハイブリッド車の導入などを年度内に実施する事業者に対して、その経費の一部を補助します。</li> <li>◆ 自己資金型ESCO事業導入に対する融資 中小企業者がESCO事業を導入する場合、省エネ施設の設置や改善に要する経費（自らの資金で設備投資する分）を対象として融資を行います。</li> </ul>	<p>愛知県環境調査センター 名古屋北区辻町字流7-6 電話 052-910-5489 愛知県環境部 大気環境課 県庁西庁舎7階 電話 052-954-6217 愛知県環境部 環境政策課 県庁西庁舎6階 電話 052-954-6209</p>

## 下請事業者向け支援策

下請事業者の支援のため、相談窓口を設置するとともに、親事業者に対して下請取引の適正化及び下請事業者への配慮など、下請適正取引を推進。

## 省エネルギー技術導入支援

中小企業の省エネルギー技術導入を支援するため、相談窓口の設置と中小企業への専門家派遣を平成20年10月から実施している。

## その他、省エネルギー相談・指導、省エネルギー設備導入支援

県環境部による省エネルギー相談・指導、省エネルギー設備導入支援

## SCREEN MEDIA TECHNOLOGY ここが違います。大日本スクリーンの CTP Workflow

PDF1.4対応をはじめとする最新のコアテクノロジーでCTPをサポートするインテリジェントRIP



ネットワークプロダクション対応インテリジェントRIP  
**Trueflow**

目的別に選択できるPlateRiteシリーズ



四六半裁対応 サーマルプレートレコーダー  
**PlateRite4300**  
四六全判対応 サーマルプレートレコーダー  
**PlateRite8600**

株式会社メディアテクノロジー ジャパン  
本 店 / 〒102-0074 東京都千代田区九段南2-3-14 韓国九段南ビル <http://www.mtjn.co.jp/>  
名古屋支店 / 〒460-0003 名古屋市中区錦2-14-21 円山ニッセイビル 052(218)6400

大日本スクリーン製造株式会社  
メディアテクノロジー カンパニー <http://www.screen.co.jp/>  
〒602-8585 京都市上京区堀川通寺之内上4丁目

ESCO事業：建物の電気設備などの省エネ化を設計・施行、管理まで一括して請負、省エネによる経費節減分を発注者とESCO事業者が分配する仕組み。

◆ 「愛知県ESCO事業導入マニュアル」の作成	愛知県環境部 大気環境課 県庁西庁舎7階 電話 052-954-6242
◆ 「中小事業所における地球温暖化対策マニュアル」の作成	
◆ 省エネルギー技術講座（有料） 1日完結。省エネ法、要素技術、工場見学などを行います。	財団法人省エネルギーセンター 東海北陸支部 名古屋市中区丸の内三丁目23-28 イトービル 電話 052-232-2216
◆ 工場の省エネルギー診断サービス（無料）	
◆ 省エネアドバイス・プログラム（無料） 『省エネ導入効果シミュレーション』省エネ対策の効果を実験上でシミュレーションして、コストをかけずに効果を体験できます。 <a href="http://www.epoc.gr.jp/ayoena/">http://www.epoc.gr.jp/ayoena/</a>	環境パートナーシップ・CLUB (EPOC) 総合事務局 名古屋市中区白壁三丁目12-13 社団法人中部産業連盟 内 電話 052-931-3180

巡回相談、現場指導など

**巡回相談（無料）**  
各商工会議所・商工会の経営指導員による巡回相談  
問い合わせ先：各商工会議所・商工会  
**現場指導（無料）**  
研究員や外部技術指導員が企業に出向いて行う技術指導  
問い合わせ先：愛知県産業技術研究所 刈谷市恩田町1-157-1 TEL0566-24-1841  
**診断・助言（無料）**  
希望する内容に応じた専門家（中小企業診断士など）を派遣（アドバイス日数：半日から1日）  
**専門家派遣事業（有料）**  
希望する支援内容に応じた専門家（中小企業診断士、技術士など）を派遣（派遣日数：5日以内）  
診断・助言、専門家派遣に関する問い合わせ先は、  
財)あいち産業振興機構経営支援部 経営アドバイスグループ 名古屋市中区丸の内3-1-6 産業貿易館本館4F  
TEL052-231-6164

**相談窓口**  
支援策についての相談（無料）  
愛知県産業労働部 産業労働政策課（県庁西庁舎7階）  
TEL052-954-6330

尾張県民事務所産業労働課 / 名古屋市中区三の丸2-6-1  
TEL052-961-7211 同：海部県民センター産業労働課 / 津島市西柳原町1-14 TEL0567-24-2111 同：知多県民センター産業労働課 / 半田市出口町1-36 TEL0569-21-8111  
西三河県民事務所産業労働課 / 岡崎市明大寺本町1-4  
TEL0564-23-1211 同豊田加茂産業労働・山村振興グループ / 豊田市元城町4-45 TEL0565-32-3381  
新城設楽山村振興事務所山村振興課 / 新城市字石名号20-1 TEL0536-23-2111  
東三河県民事務所産業労働課 / 豊橋市八町通5-4  
TEL0532-54-5111  
**経営相談（無料）**  
経営、法律、創業に関する専門家への相談  
財)あいち産業振興機構 経営支援部経営アドバイスグループ 名古屋市中区丸の内3-1-6 産業貿易館本館4F  
TEL052-231-6164  
商工会議所・商工会の窓口相談（無料）  
経営全般に関する相談または指導  
問い合わせは、各商工会議所・商工会へ  
**技術相談（無料）**  
製品開発などにおける技術に関する相談・支援  
愛知県産業技術研究所 刈谷市恩田町1-157-1 TEL0566-24-1841

愛印工組  
マーケティング委員会

エクスペリエンス・マーケティングセミナー  
『目からうろこ』のマーケティング手法  
～『モノ』を売るのではない!『体験』を売る!

講師 藤村 正宏氏  
(フリーバレット集客施設研究所代表)



講演中の藤村正宏氏

9月25日(木)、栄ガスビル5階・大会議室において、マーケティング委員会主催（鬼頭則夫委員長）エクスペリエンス・マーケティングセミナーが開講されました。以下、藤村氏講演の概略を紹介します。

私がマーケティングに関わるようになったきっかけは、いまから10数年前、横浜のランドマークタワーに隣接するショッピングモールに開店したレストランです。料理が美味しくて、本当に心のこもったサービスができるスタッフが揃い、内装やBGMなど雰囲気も良く、素晴らしい環境のレストランでした。また、ロケーションも抜群で、平日はサラリーマンやOLで賑わい、土日祝日は観光客が大勢集まってきました。そういう有利な経営条件ですから、売上は月4,000万円を予測していました。ところが、開店してみると月3,000万円しかいきません。次の月も、その次の月も3,000万円台。どんなに良い商品を扱っていても、それだけでは売れないということに気づきました。つまり、商品やサービスを単に商品とかサービスだと思っただけではいけないのです。お客様はその商品を手に入れたことによって、どういう体験を得られるのでしょうか。その体験を考える必要があるのです。換言すれば、視点を変えるということです。

分析すると横浜のレストランはディナーのお客様が予想より少ないことがわかりました。そこで1階入口に立って数日間観察しました。お客様はどういう行動を取る

のか、店舗は入口の看板を見て決めていることがわかりました。それまでレストランの看板は他店と同じで店名とメニューと値段しか載せていませんでした。レストランの料理はもちろんメインの商品ですが、そこで提供されるサービス、雰囲気、時間、全部が商品です。料理しかアピールしていないのでは、店の価値の一部しかお客様に伝えていないわけなので、急遽、看板をつくり直し、レストランから眺められる素晴らしい夜景を大きくアピールし、そこにメニューも載せたのです。結果、その月から目標の4,000万円をクリアできました。

視点を変えるのは、物事の見方・考え方を考えるだけです。誰にでも簡単にできます。横浜のレストランは、競合店が5店舗あり、どの店からも綺麗な夜景が眺められるのですが、夜景をアピールしたのは私のレストランだけでした。つまり、他店は「うちはレストランだから料理」という考えから抜け出せなかったのです。業界内の常識とか視点を変えられなければ、成長は望めないわけです。視点を変えると、印刷物も全然違う意味をもっていることがわかります。印刷物によって、お客様の利益を上げるサポートをします。

お客様の利益を上げる方法には二つあります。一つはコスト削減、もう一つは、売上を上げること。安売り・価格競争はコスト削減で、安い値段を提示すれば、発注してもらえます。しかし、これは疲弊していくだけで、

62トンの実力。印刷機の歴史を塗り替えるSpeedmaster XL 105。

ハイデルベルグ・ジャパン株式会社  
名古屋支店 〒453-0855 名古屋市中村区烏森町4-74 TEL(052)486-7556  
[www.jp.heidelberg.com/](http://www.jp.heidelberg.com/)

HEIDELBERG

供花・枕花 会員特別価格

～ここを贈る～

※写真はイメージです。

お電話又は、ホームページよりお申込み頂けます。

※写真はイメージです。

すべて税・送料込み価格です。(市内届けのみ)

枕花 一对 会員価格 21,000円⇒18,900円

供花 一对 会員価格 15,750円⇒14,175円

セレモニーホールのご案内 ※順不同

- 昭和区 八事セレモニーホール (光明殿)
- 昭和区 八事セレモニーホール (遍照殿)
- 瑞穂区 新瑞セレモニーホール (安楽寺会館)
- 名東区 平和ヶ丘セレモニーホール (瑞光寺会館)
- 名東区 名東てんれいホール (めいとうてんれいホール)
- 中区 大須セレモニーホール (極楽寺ホール)
- 中区 東別院セレモニーホール (洞仙寺ホール)
- 中区 新栄セレモニーホール (宗円寺ホール)
- 天白区 植田セレモニーホール (平田院ホール)
- 守山区 守山・長久手セレモニーホール (聖徳寺会館)
- 東区 東セレモニーホール (養寿院ホール)
- 千種区 星ヶ丘セレモニーホール (大東殿)
- 緑区 緑・豊明てんれいホール (みどりふれあいホール)
- 南区 南てんれいホール (みなみてんれいホール)

葬儀費用20%OFF 愛知県印刷工業組合 指定葬儀社 ALL TIME SUPPORT SYSTEM

0120-052-091

中日典礼株式会社  
名古屋市中区平和2-1-1  
U R L <http://sougi-annai.co.jp>  
E-MAIL [info@sougi-annai.co.jp](mailto:info@sougi-annai.co.jp)

救いようがなくなります。

安売りの悪しき理由は五つあります。一つはコストダウンのために人件費を削ること。このために、ものすごい格差社会になっています。全労働者の中で正規雇用の人が3分の2。それに対して、非正規雇用の人が3分の1。そういう世の中になったのも安売りのせいです。

二つ目の理由は目先の利益ばかりを追求すること。利己的な価値観で、目先の利益を追求する人があまりにも多過ぎます。また、大きな量販店が地方の郊外にショッピングモールをつくり、そのために既存の商店街が消えていきます。そして、その量販店も目標の数字が達成できないと撤退し、結果的に地域の住民に迷惑をかけることとなります。

三つ目の理由は、安売りをしても消費者は喜ばないということ。消費者も安売りの被害者です。中国の農業餃子とかメラミン、日本国内も不良米の問題が起きています。安売りを狙った結果がこれで、消費者もその被害者となっています。

四つ目の理由は高まる海外依存度。安い生産拠点を求めて、日本から産業がどんどん海外に流出しています。日本の伝統であるモノづくりの技術の継承が危ぶまれています。これも安売りの弊害です。

五つ目の理由は、環境に優しくないとということ。値段の安い商品は買い替えばいいので、そのままゴミとして捨ててしまいます。そのためにモノを大切にしないくなり、どんどんゴミを増やしていきます。

確実に世の中が変わっています。高騰する穀物価格、地球温暖化、これからは、すべての現象がビジネスに影響してきます。だから、現状に合ったビジネスにデザインし直さなければなりません。それを前提にインフラを整備していく必要があるのです。どんな状況でも経営していける体制にするわけです。そのためには、価格競争して安売りなんてやってはいけません。

クライアントが皆さんの会社を選んでくれる理由を考える必要があります。そして、競争しない会社になりま

す。独自化路線で、自社独特の価値をもたなければダメです。独自の価値をもち、顧客の要望に明確に応えられないと選んでもらえません。セールスポイントが「安い」ならば、経営は続けられません。ほかに安い会社が出てきたら、あっという間に乗り換えられます。きちんとした価値を創出しないと、退場を迫られてしまいます。

安売りは弊害ばかりなので、コストダウンではなく、お客様の売上を上げるお手伝いをします。印刷物が綺麗とか、良いデザインができるということは、もう選ばれる理由になりません。マーケティング的な素晴らしいアドバイスのできる印刷会社は選ばれて大切にされるはずなんです。印刷会社は利益を上げる方法を発信しなければなりません。「うちに印刷を頼むと、こんなにすごいことができますよ」と発信していくわけです。

B to Bの営業の鉄則は、顧客の利益に着目することです。印刷会社は、お客様の利益を上げるために、印刷物を使ったコンサルティングをします。シンプル・イズ・ベストがいいとか、文章がいっぱいある販促物は読まないというのは嘘です。商品を買いたい人は、その情報が欲しいので、たくさん情報が載せてあった方が喜ばれます。ダイレクトメールもハガキではなく、封筒できちんとした情報を伝えた方が確実に商品を買ってもらえます。こういう形で、広告代理店の常識は、非常識だったりします。

企業は、とにかく売上を上げたいわけです。だから、より売上を上げてくれる可能性のある会社に印刷物を頼みます。少し勉強すれば、コンサルティングはできます。お客様は印刷物が欲しいのではありません。結果的に利益の上がるものが欲しいわけですから、皆さんは印刷物を利用して、それが実現できる方法を考えて構築し、仕事として目指すべきです。とにかく実践してみて、ダメだったら、変えればいいのです。失敗を失敗と思わないことです。そうすると、こだわらなくなり、腹も立たなくなって、自然に良くなっていきます。失敗だと思わず、うまくいくチャンスが与えられたと考えると、やり続けて下さい。

# OLIVER496SD

菊全判4色  
印刷機

## 大型多色SDシリーズ 第一弾

オールインワン  
最新自動化設備 完全装備



最高の製品を届けることで、お客様の満足をお約束します

**Sakurai**  
株式会社 桜井グラフィックシステムズ  
<http://www.sakurai-gs.co.jp>

本社 〒135-0032 東京都江東区福住2-2-9  
TEL.(03)3643-1131(代) FAX.(03)3643-1138

名古屋営業所 〒451-0084 名古屋市中区上郷2-9-1  
TEL.(052)524-5541(代) FAX.(052)524-5545

大阪営業所 〒532-0012 大阪市淀川区木津川3-1-31  
TEL.(06)6308-6651(代) FAX.(06)6308-6679

九州営業所 〒810-0001 福岡市中央区天神5-5-8  
TEL.(092)741-2672(代) FAX.(092)741-2670

岐阜工場 〒501-3733 岐阜県美濃市3951  
TEL.(0575)33-1260(代) FAX.(0575)33-3146



### 同業者のための印刷工場

- ◎ウィンドウズもマックも印刷します!
- ◎シルバーマスターで買物もお任せ!
- ◎印刷から製本まで自社一貫体制!

## 大日印刷株式会社

☎0564-62-8461(代)

幸田工場/額田郡幸田町大字坂崎字石ノ塔46-1 FAX(0564)62-8463  
岡崎本社/岡崎市福岡町字南藤六26-6 TEL(0564)51-9027(代)

<http://www.sk2.aitai.ne.jp/> dainichi/ E-mail:dainichi@sk2.aitai.ne.jp

### お役に立てる印刷機材の総合商社

創業1889年の盛功社は2009年、120周年を迎えます。  
3世紀にわたるご愛顧をばけみとして新たな未来へー

- 印刷機械 ●製版機械 ●製本機械
- DTP関連機 ●その他印刷諸材料

盛功社は120年  
株式会社 **盛功社**  
〒461-0014 名古屋市中区栄3丁目17番地  
TEL 052-932-5611 FAX 052-931-0280

## 株式会社 Inoue

〒462-0854 名古屋市北区若葉通4-18-1

TEL 052/811-8211 FAX 052/811-3011

H.P. <http://www.k-inoue.co.jp>

E-mail: net@k-inoue.co.jp

### 紙でご愛顧50年

印刷用紙専門商社

## メイカミ

名古屋紙商事株式会社

社長 長谷川 志

名古屋市中区主税町4-83 〒461-0018

TEL.052-931-2221(代) FAX.052-932-1418

豊山加工センター 愛知県西春日井郡豊山町豊場  
TEL 0568 28-2049

## あらゆる紙器の事なら 気軽にご相談下さい

紙器・印刷



# 大信印刷株式会社

本社 名古屋市昭和区御器所2-14-12 ご相談の事なら...⇒小牧工場 小牧市小木東1-104-1  
〒466-0051 TEL(052)871-5931(代) 〒485-0059 TEL(0568)77-4131(代)  
FAX(0568)73-5670

heart

## 人から人へ心を伝える ハート紙製品

名刺・封筒・はがき・カード・賞状・カレンダー・環境対応製品

企画・デザインから印刷・納品までトータルにサポート。  
官公庁・企業様、ユーザー様など幅広くご利用いただいております。

ハート株式会社 名古屋支店

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南4-10-18

TEL 052-563-1221 FAX 052-563-1220

e-mail: [nagoya\\_branch@heart-group.co.jp](mailto:nagoya_branch@heart-group.co.jp)

U.R.L.: [www.heart-group.co.jp](http://www.heart-group.co.jp)

支店 札幌・仙台・水戸・大宮・東京・中央・新宿・杉並

板橋・浅草・江東・品川・横浜・静岡・名古屋・金沢・京都

大阪中央・大阪東・神戸・岡山・高松・広島・福岡

工場 八尾工場 日立工場



## § 新規加入事業所募集中 §

### 病気になってわかる 印刷健保の大きなメリット! 保健師によるホットな 健診後の相談と指導

全国印刷工業健康保険組合東海支部

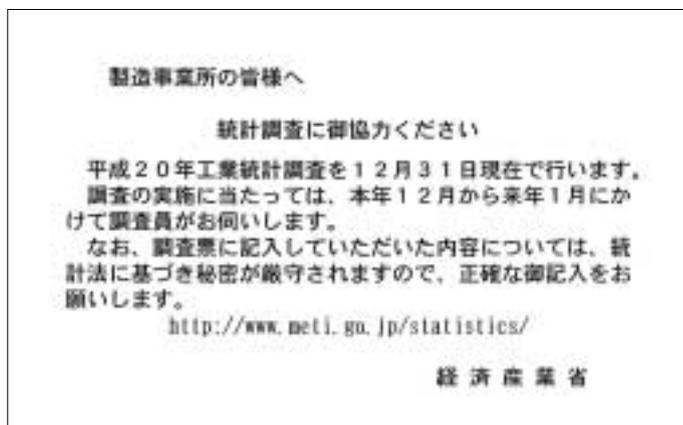
〒461-0001 名古屋市東区泉一丁目20-12 愛知県印刷会館内  
TEL 052(961)6856 FAX 052(961)2934

## 経済産業省から

### 製造事業所へ「統計調査の協力依頼」

経済産業省では、工業統計調査を平成20年12月31日現在で実施します。この統計調査は、製造業を営む事業所を対象として、その活動状況を明らかにすることを目的として調査されるものです。

調査結果は、国や地方公共団体の行政施策の重要な基礎資料として利用されると共に、企業、大学などでの研究資料、小・中・高等学校の教材などに広く使用されています。



## 新刊書紹介

### 印刷技術

発行：全日本印刷工業組合連合会

本書は、全印工連が実施する「印刷生産技術講座」教科書及び印刷営業講座」サブテキストとして利用されているもので、初版発行以来、技術革新に対応すべく幾度かの改訂を重ね、また、関係個所の修正などを行いながら現在の改訂版の発行に至っている。

今回の改訂版では、新技術への対応は無論のこと印刷における新しい管理技術、環境管理、さらには、印刷とコンプライアンスといった内容で印刷と密接不可分な関係の分野にも言及しており、内容面で一層充実されている。

B5判、178ページからなり、1) 総論、2)印刷企画、3)プリプレス・プロセス、4)プレス・プロセス、5)ポストプレス・プロセス、6)いろいろな印刷、7)印刷の管理技術

白井紘一氏 平成20年度秋の褒章授与で藍綬褒章を受賞

白井紘一氏（前愛印工理事長）が平成20年度秋の褒章授与で藍綬褒章を受けました。受賞理由は、「長年にわたり印刷業界発展のために尽力した」点が認められ、今回の榮譽に輝きました。氏の経歴については、本紙6頁を参照してください

の項目で構成されている。

今までは、教科書としての限定使用であったが、今回の改訂版発行に伴い有償販売が行われることになった。販売価格は、各一部組合員2,000円、一般4,000円(消費税込み)となっている。

本書は、愛印工組事務局で閲覧可能。購入申し込みは全印工連へ。

## 事務局だより

紅葉が楽しめる季節になりました。都会ではまだまだですが、少し郊外に出ますと、十分に楽しむことができます。先日も恵那の山里へ出掛けたところ、紅葉を求める写真愛好家で大変な賑わいを見せていました。

10月31日に会議室において永年勤続優良従業員表彰伝達式を行いました。表彰を受けられた方々の氏名などについては次号でご報告させていただきます。



## あいの印刷

No.444

平成20年11月10日発行

発行人 高井昭弘  
編集 組織・共済委員会  
発行所 愛知県印刷工業組合  
〒461-0001 名古屋市東区泉一丁目20番12号  
TEL 052 962-5771  
FAX 052 951-0569

ホームページアドレス <http://www.ai-in-ko.or.jp/>

E-mail アドレス [jimukyoku@ai-in-ko.or.jp](mailto:jimukyoku@ai-in-ko.or.jp)